Projekt des Monats





Tourismusverband Altstadt Salzburg



Branchenlösung GUTSCHEINVERWALTUNG

Module:



Online-Gutschein-Verkauf





Die Branchenlösung Gutscheinverwaltung wurde von Future Factory bereits vor gut 15 Jahren entwickelt und wird von namhaften Einkaufszentren und Tourismusverbänden in Deutschland und Österreich verwendet. In der Praxis werden Gutscheine zentral verkauft, von den Kunden dann in den diversen Partner-Geschäften eingelöst. Diese wiederum reichen die eingelösten Gutscheine bei der jeweiligen Zentrale zur Verrechnung ein.

Ohne Gutscheinverwaltung bedeutet der Gutscheinverkauf für Einkaufszentrum oder Tourismusverband einen hohen bürokratischen Aufwand: Gutscheinlisten führen, Rechnungen schreiben und die Rücklösung organisieren.

Das wird mit Future Factory Gutscheinverwaltung schnell, einfach und fehlerlos erledigt.

Werden Gutscheine verkauft oder rückgelöst, erfolgt die eindeutige Identifizierung jedes Gutscheins über einen Barcode in der Gutscheinverwaltung. Die Software informiert über den Status jedes Gutscheins – aktiviert, verkauft oder eingelöst-, sodass sich genau nachvollziehen lässt, welche Gutscheine gerade im Umlauf sind.

Die ideale Kombination zur Software ist dabei der automatische Rücklösescanner. Er arbeitet ähnlich wie ein automatischer Geldscheinzähler. Die Gutscheine werden jedoch nicht nur gezählt, sondern gleichzeitig werden auch die Barcodes ausgelesen: Dadurch kann die Software dann natürlich alle Auswertungen erstellen: Wo wurde der Gutschein gekauft, wo eingelöst usw. Die Abrechnung wird zum Kinderspiel – und das in Minutenschnelle.



Für den Tourismusverband Altstadt Salzburg wird die Software nun zu einem Cloud-System erweitert. Externe Partner wie z. B. Banken oder Trafiken können den Verkauf der Gutscheine in einer Browserapplikation abwickeln. Das eröffnet natürlich gerade in der Mozart- und Festspielstadt Salzburg großartige Verkaufsperspektiven.

Als zusätzliche Erweiterung wird ein Modul entwickelt, das einlösenden Partnerbetrieben die Möglichkeit bietet, den Status und die Gültigkeit direkt online zu überprüfen.

^{*} in Salzburg nicht im Einsatz.