

CRM, Kundenverwaltung

Kunden und Kundenbeziehung organisieren.

Typische Branchen:









Alle Unternehmen mit mehr als 30 Kunden.

Kontaktanzahl	<input type="text" value="3"/>
Letzter Kontakt	Fr 5. 9.2014
Wiederanruf	Fr 19. 9.2014 11:00
Kontaktfrequenz	<input type="text" value="6"/>
Hauptbetreuer	Bergmann, Andreas
	<input type="checkbox"/> Keine Zusendungen
	<input checked="" type="checkbox"/> Newsletter

Hauptfunktionen:

- ✓ Kundendaten erfassen
- ✓ Konditionen (Preise, ...)
- ✓ Kontakte planen
- ✓ Kontakte hinterlegen
- ✓ Kundenhistorie anzeigen (Belege, Kontakte, Termine,...)
- ✓ Kommunikation einfach durchführen (Telefonschnittstelle, Serienbrief, Email)
- ✓ Statistiken auswerten

Nutzen:

-  Mit Kunden und Interessenten in Kontakt bleiben.
-  Den Kunden besser kennen.
-  Information auch mit Mitarbeitern teilen.
-  Historie auch noch nach Jahren nachvollziehen.
-  Top-Kunden erkennen.
-  Verlorene Kunden erkennen und wiedergewinnen.
-  Schnelle und einfache Kommunikation.
-  Kunden segmentieren für Werbemaßnahmen und Zusatzverkäufe.

Marketing



Mehr Umsatz durch besseres Marketing!




Typische Branchen:
Alle Unternehmen.

Bezeichnung	Mailing Händler Steiermark	Kategorie	Vertriebspartner Angebot
Datum Beginn	Do 28. 8.2014	Werbemedium	Brief + Vorteile + A4 Flyer
Datum Ende	Di 2. 9.2014	Erreichte Kundenkategorie	Händler A (mit Umsatz)
Planarbe		Erreichte Kundeneigenschaft	
Reichweite/Stückzahl	421	Kosten	206,29 €
Rücklauf	12	Kosten pro Stück	0,49 €
		Kosten pro Rücklauf	17,19 €
Bemerkung Branchen: Büromaschinen, div. Computer, Webdesign			

Hauptfunktionen:

- ✓ Werbemaßnahmen planen
- ✓ Aufgaben planen
- ✓ Adressen nach freien Kriterien selektieren
- ✓ Export und Serienbriefe
- ✓ Kosten zuordnen
- ✓ Werbeeffizienz messen

Nutzen:

-  Marketingplan konsequent durchführen.
-  Werbeeffizienz messen.
-  Umsatz erhöhen.

Die Software für Ihren Erfolg!