

Highlights:

- **Gesamte Kundenhistorie auf einen Blick: jedes Gespräch, jeden Beleg**
- **Mit Kunden in regelmäßigem Kontakt bleiben**
- **Wissen im Unternehmen teilen**
- **Schnelle und einfache Kommunikation**
- **Kunden segmentieren für Werbemaßnahmen und Zusatzverkäufe**
- **Top-Kunden erkennen**
- **Verlorene Kunden erkennen und wiedergewinnen**

Daten:

Name/Firma	Mustermann	Straße	Mustergasse 1
Name1/Titel		PLZ	8010
Vorname/Geschl.	Max männlich	Ort	Graz
		Land	Österreich

Anrede pers. (Du)

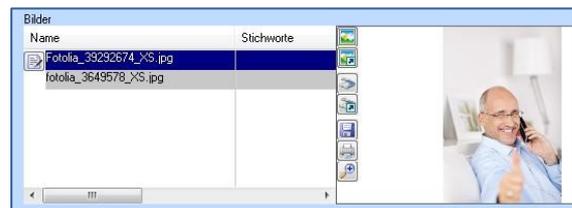
- ✓ Kundenstammdaten (Name, Adresse, Telefon, Fax, E-Mail, Web, Social Media)
- ✓ UID
- ✓ Geburtsdatum, Beruf
- ✓ Kundenkategorie

Telefon 1	+43 316 1234567	Quelle Kategorie	Kundenweiterempfehl
Telefon 2	+43 664 1234567	Quelle Detail	
Fax		Vermittler	Huber, Franz
E-Mail	mustermax@musmax.com	Kennengelernt bei	BNI Frühstück, 13. 9
Homepage	www.musmax.com		

Preisliste	Händlerpreise	Kreditlimit	0,00 €
Zahlungsart	Rechnung	Versandart	Post
Zahlungsziel	10 Tage 2%, 30 Tage netto	Lieferung frei ab	100,00 €
Rabatt	0,00 %	Provisionssatz	0 %

Konditionen:

- ✓ Zahlungsart, Zahlungsziel
 - ✓ Rabatt
 - ✓ Preisliste
 - ✓ Kundenindividuelle Preise
 - ✓ Sprache / Währung
 - ✓ Incoterms
-
- ✓ Abweichende Rechnungsadresse
 - ✓ Abweichende Lieferadresse
-
- ✓ Kontodaten
 - ✓ Kundenkarte
-
- ✓ Bilder, Dokumente



- ✓ Kundenimport aus Excel und csv

Historie:

- ✓ Beleghistorie (Angebote, Aufträge, Lieferscheine, Rechnungen)
 - ✓ Kontakthistorie
-
- ✓ Ereignisse
 - ✓ Fehler
 - ✓ Termine
 - ✓ Emails

- ✓ Gesamthistorie

- ✓ Werbeeffizienz

Druck:



- ✓ Kundenetikett
- ✓ Kundenkarte
- ✓ Kundenstammblatt
- ✓ Kundenpreisliste

[mehr ...](#)

Kontaktplanung:

Kontaktanzahl	<input type="text" value="3"/>
Letzter Kontakt	Fr 5. 9.2014
Wiederanruf	Fr 19. 9.2014 11:00 <input type="checkbox"/> Keine Zusendungen
Kontaktfrequenz	<input type="text" value="6"/> <input checked="" type="checkbox"/> Newsletter
Hauptbetreuer	Bergmann, Andreas

- ✓ Termin Wiederanruf
- ✓ Geplante Kontaktfrequenz, Anrufvorschläge
- ✓ Anzahl Kontakte bisher
- ✓ Datum letzter Kontakt
- ✓ Kundenkategorie

- ✓ Geburtstagsliste

Verkäuferorganisation:**Wochenplan:**

- ✓ Termine, Aufgaben, Ziele
- ✓ Angebote nachfassen
- ✓ Kontaktvorschläge

Wochenbericht:

- ✓ Neue Angebote
- ✓ Neue Aufträge
- ✓ Durchgeführte Termine
- ✓ Durchgeführte Kontakte

Kommunikation:

- ✓ Anrufen (TAPI Schnittstelle Telefonanlage)
- ✓ E-Mail direkt versenden
- ✓ Word Brief erzeugen
- ✓ Kontakt erfassen
- ✓ Word-Serienbrief
- ✓ E-Mail-Export für Newsletter

- ✓ Google Maps Adressanzeige

Statistik / Historie

- ✓ Verkaufshistorie Kunde
- ✓ Verkaufsstatistik Kunden
- ✓ Gekaufte Artikel
- ✓ Kunde Gesamthistorie
- ✓ Top Kunden
- ✓ Verlorene Kunden
- ✓ Geburtstagsliste

Geburtstage		
	29.09.	Kukowetz Karl
	29.09.	Aurin Jürgen
	29.09.	Polz Andreas

Schnittstellen:**Outlook Schnittstelle:**

- ✓ Termine, Aufgaben, Adressdaten, Emails synchronisieren

Google Schnittstelle:

- ✓ Termine, Aufgaben synchronisieren

Zusatzmodule:

- ✓ Marketing

DSGVO - konform:

- ✓ Anonymisierung & Auskunft inkl. aller Daten
- ✓ Status Kunde

Die Software für Ihren Erfolg!